



**GO-IXE**

Connect & Share

Powered by GO-IXE TECHNOLOGY



**GO-IXE TECHNOLOGY**



## Lời ngỏ

Câu chuyện bắt đầu từ năm 2014, trong bối cảnh thị trường gọi xe của Việt Nam được đánh giá là có sự tăng trưởng nhanh nhất tại khu vực Đông Nam Á. Được ví như chiếc bánh ngon và chứng kiến sự nở rộ của các đơn vị gọi xe công nghệ đến từ nước ngoài, cạnh tranh trực tiếp với các doanh nghiệp vận tải, taxi truyền thống trong nước.

Trước tình thế đó, để cạnh tranh với các đơn vị gọi xe công nghệ nước ngoài, một số doanh nghiệp taxi trong nước đã tự đầu tư phần mềm để khách gọi xe nhưng chưa đạt được kết quả như mong muốn. Sở dĩ vậy, vì các đơn vị gọi xe công nghệ nước ngoài là những công ty phần mềm chuyên nghiệp, họ tập trung đầu tư công nghệ, trong khi bản chất các hãng taxi truyền thống là taxi - vừa đầu tư xe, tài xế vừa đầu tư công nghệ nên khó có thể chu toàn. Vì vậy, các doanh nghiệp vận tải, taxi

truyền thống cần có một ứng dụng gọi xe thông minh giúp liên kết họ lại với nhau, sử dụng hệ thống tạo sự chia sẻ, công bằng. Không cần phải tự xây dựng ứng dụng riêng, giảm thiểu tối đa chi phí phát triển phần mềm riêng biệt, tăng khả năng cạnh tranh với các đơn vị công nghệ đến từ nước ngoài, nhưng vẫn giữ được bản sắc thương hiệu. Để giải quyết những khó khăn đó, Go-ixe đã ra đời.

Ngày nay, Go-ixe đã và đang tiếp tục phủ sóng rộng rãi trên khắp cả nước và rất nhiều người, như bạn đây, đang sử dụng dịch vụ này mỗi ngày, bạn không chỉ là khách hàng mà còn là “gia đình” của chúng tôi. Những điều mà chúng tôi đã, đang và sẽ làm, đều có cùng một tầm nhìn, đó là đưa chúng ta, nền vận tải của nước nhà cùng nhau tiến về phía trước.

## Nội dung

- Lời ngỏ
- Giới thiệu về Go-ixe
- Nền tảng công nghệ
  - Ứng dụng nền tảng công nghệ tiên tiến
  - Hệ thống quản trị
- Sản phẩm công nghệ (products)
  - Go-ixe Ride
  - Go-ixe Rent
  - Go-ixe Express
  - Go-ixe Express - Van
  - Go-ixe Express - Food
  - Go-ixe Ticket
- Công cụ, dịch vụ quảng bá doanh nghiệp (services)
  - Rewards và Store (ads, personal)
  - Connect
  - Business
- Công cụ tiện ích và quản trị hệ thống (tools)
  - Admin (ads, personal)
  - Support
  - Agent
- Đối tác chiến lược và đồng hành

## GIỚI THIỆU VỀ GO-IXE

Gia công và phát triển phần mềm



Go-ixe là đơn vị gia công và phát triển phần mềm trong lĩnh vực Giao Thông Vận Tải.



Đội ngũ có kinh nghiệm trên 10 năm phát triển phần mềm cho các đối tác Nhật Bản.



- Giải nhì Startup Wheel 2016
- Top 18 Startup Viet 2016 (VnExpress bình chọn)
- Top 100 Shark Tank Việt Nam 2017

## NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

Ứng dụng nền tảng công nghệ tiên tiến



Nền tảng Android



Thư viện hỗ trợ



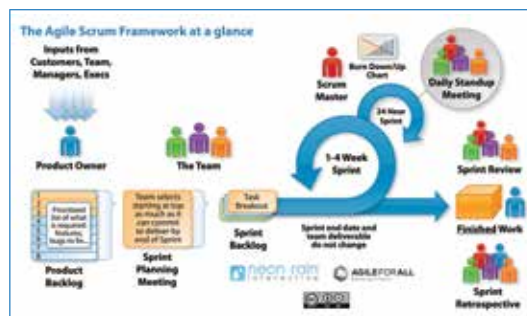
Ngôn ngữ lập trình IOS

Công nghệ 4.0 đa nền tảng mở

# NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ

Hệ thống quản trị

Go-ixe áp dụng quy trình Agile Scrum trong phát triển phần mềm. Đây được coi là quy trình phát triển tiên tiến và được nhiều doanh nghiệp lớn trên thế giới áp dụng.



Hệ thống quản trị chuyên nghiệp.  
Giao diện đơn giản, tối ưu.



Phân quyền chi tiết nhiều phòng ban.  
Nhiều tính năng hỗ trợ vận hành.



## SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ (PRODUCTS)

Go-ixe Ride

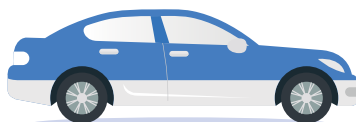
Go-ixe Ride là dịch vụ đặt xe trên điện thoại thông minh. Có mặt trên 2 nền tảng Android và IOS, Go-ixe giúp kết nối khách hàng và tài xế một cách tự động, nhanh chóng.

**Ride** 



**GO-BIKE**

Chiếc xe ôm quen thuộc giờ khoác lên mình chiếc áo mới, hiện đại và đáng tin cậy. Go-ibike là dịch vụ đi lại năng động & thú vị.



**GO-CAR**

An toàn, thuận tiện, sang trọng & thoải mái. Go-car đồng hành với những người tự tin làm chủ cuộc sống, bắt đầu từ cách di chuyển.



**GO-TAXI**

Đặt xe Taxi yêu thích. Tầm nhìn của chúng tôi cải tiến ngành công nghiệp taxi Việt Nam, tạo môi trường vận chuyển an toàn - hiệu quả.

Cung cấp giải pháp hoàn chỉnh cho doanh nghiệp vận tải, hợp tác xã vận tải và hãng Taxi.

- Dễ dàng quản lý vận hành.
- Tiếp cận nguồn khách hàng lớn.
- Chuẩn hoá chất lượng.
- Tăng năng suất - tăng lợi nhuận.

Mỗi doanh nghiệp được cung cấp hệ thống quản trị riêng, giúp quản lý độc lập doanh nghiệp của mình.



## SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ (PRODUCTS)

Go-ixe Rent

Dịch vụ cho thuê xe dựa trên nền tảng công nghệ 4.0. Người dùng có thể thuê 1 chiếc xe ưng ý, giá cả phù hợp vào bất cứ thời gian nào trong ngày chỉ qua vài thao tác đơn giản.

Rent 

### ● Dịch vụ Go-ixe Rent



Thuê 4 chỗ



Thuê xe 7 chỗ



Thuê xe 16 chỗ



Thuê xe bus du lịch



Thuê xe máy



Thuê xe tự lái

### ● Dịch vụ Go-ixe Rent



#### Dịch vụ trọn gói thuê xe

Lựa chọn hữu ích cho khách hàng di chuyển xa, di chuyển dài ngày, hoặc thuê xe tự lái.



#### Biết trước bảng giá

Giá cước minh bạch, giúp khách hàng cân đối chi tiêu.



#### Lựa chọn loại phương tiện muốn thuê

Xe 4 chỗ, 7 chỗ, 16 chỗ, bus, xe máy,...



#### Lựa chọn hành trình linh hoạt

Lựa chọn nhiều điểm đến. Giúp bạn già gia đình có thể tham quan nhiều địa điểm



#### Đánh giá chất lượng dịch vụ

Nhằm tạo dữ liệu tham khảo cho nhiều khách hàng khác trong tương lai.



#### Tiết kiệm chi phí

Chi hợp lý di chuyển, lợi ích kinh tế cao.

## SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ (PRODUCTS)

Go-ixe Express

Dịch vụ giao nhận hàng hoá nội tỉnh.  
Với nhiều tính năng ưu việt, giúp quản lý đơn hàng,  
theo dõi quá trình vận đơn.



Go-ixe Express giúp người gửi và người nhận đều có thể theo dõi quá trình giao hàng.  
Thống kê đánh giá hiệu suất của shipper giúp doanh nghiệp kiến tạo chính sách bền vững  
cho nhân viên hoặc đưa ra các chỉ số KPI.

### ● Lựa chọn nhiều loại dịch vụ giao hàng



Giao bằng xe tải



Giao đồng giá



Giao siêu tốc



Giao siêu rẻ

### ● Dịch vụ Go-ixe Express



#### Biết trước bảng giá

Cước phí vận chuyển rõ ràng, minh bạch,...



#### Theo dõi quá trình giao hàng

Theo dõi hành trình giao hàng ngay trên ứng dụng,  
giúp khách hàng yên tâm về hàng hoá.



#### Biết rõ thông tin shipper

Thông tin của Shipper và các thông tin về lịch trình, giá cước  
được thể hiện đầy đủ.



#### Đánh giá chất lượng

Đánh giá chất lượng dịch vụ nhằm tạo dữ liệu  
tham khảo cho nhiều khách hàng khác trong tương lai.

## SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ (PRODUCTS)

Go-ixe Express-Van

Dịch vụ vận chuyển hàng hoá bằng xe tải.  
Thường được lựa chọn bởi khách hàng doanh nghiệp.  
Giao nhận nhanh, kết hợp nhiều loại hàng hoá, giúp tiết kiệm chi phí.



### ● Lựa chọn nhiều xe của dịch vụ Go-ixe Van



**Xe tải nhỏ đô thị**



**Xe tải mui bạt**



**Xe tải thùng kín**



**Xe container đông lạnh**



**Xe tải đông lạnh**



**Xe thùng kéo**

Giao nông sản, hàng hoá nặng với sự kết hợp nhiều loại hàng hoá cùng chuyển xe, giúp tiết kiệm chi phí vận chuyển,...



#### Thông tin minh bạch

Thông tin hàng hoá (chủng loại, số lượng,...).  
Thông tin doanh nghiệp thuê xe, thông tin HTX vận tải.  
Thông tin tài xế, thông tin xe,...



#### Theo dõi quá trình vận chuyển

Kiểm soát hành trình vận chuyển hàng hoá.  
Doanh nghiệp có thể kiểm tra trạng thái vận chuyển hàng hoá (đang giao, giao thành công,...).

## SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ (PRODUCTS)

Go-ixe Express-Food

**Express-Food**



Food là dịch vụ đặt đồ ăn yêu thích hoặc đặt bàn tại nhà hàng.

Chỉ với vài thao tác chạm đơn giản. Nhà hàng sẽ tiếp nhận thông tin của bạn và gửi hàng cho bạn thông qua shipper gần nhất.



- ☑️ = Lọc và tìm kiếm những địa điểm
- = ăn uống được yêu thích và đánh
- = giá tốt gần nhất.



Thêm những món ăn vào mục yêu thích của bạn.

- 📍 Khi tạo yêu cầu đặt món ăn khách hàng có thể theo dõi quá trình giao thức ăn.



Khách hàng có thể phản ánh 1 món ăn hoặc chia sẻ về món ăn cho bạn bè của mình.

- 🕒 = Khách hàng có thể huỷ bỏ yêu cầu hoặc thay đổi yêu cầu trong khoảng thời gian cho phép.



Đánh giá mức độ hài lòng của mình về món ăn hoặc địa điểm ăn uống đã sử dụng.

### ● Giá trị mang lại

Tiết kiệm thời gian, dễ dàng lựa chọn những ăn ưa thích mà không phải chờ đợi. Hình thức thanh toán đa dạng.

Khám phá ra những món ăn mới làm phong phú hiểu biết về ẩm thực Việt Nam.



## SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ (PRODUCTS)

Go-ixe Ticket

Dịch vụ đặt vé xe trực tuyến.

Giúp doanh nghiệp quản lý hiệu quả, tiết kiệm nhân lực.

Khách hàng thuận tiện trong việc mua vé và đặt chỗ.

Mua vé xe bus, xe khách, xe du lịch, vé tàu, vé máy bay, vé xe trung chuyển,...

# Ticket



### Tính năng bảo mật Mã xác thực qua điện thoại

Giúp bảo mật tài khoản người dùng,  
tránh sự xâm nhập trái phép.



### Giao diện thân thiện dễ sử dụng

Trực quan, chi tiết, đơn giản hoá thao tác,  
dễ dàng sử dụng cho mọi đối tượng.



### Tự động tìm kiếm các chuyến đi phù hợp

Hệ thống sẽ tìm kiếm tất cả những chuyến đi  
phù hợp với yêu cầu của khách hàng như:  
hành trình, giá cước, xe thông tin nhà xe,...



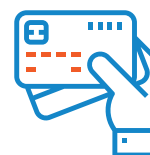
### Lựa chọn vị trí ghế ngồi

Với Go-ixe Ticket, khách hàng sẽ được  
lựa chọn ghế ngồi ưa thích.



### Quản lý vé cá nhân

Quản lý chi tiết vé cá nhân: bao gồm vé  
đã sử dụng và chưa sử dụng.



### Thanh toán tiện lợi

Thanh toán qua thẻ ngân hàng hoặc  
thanh toán trực tiếp tại các cửa hàng  
tiện ích (Family Mart, VinMart, FPT,...).



### Đánh giá chất lượng phục vụ của nhà xe

Đánh giá chất lượng dịch vụ nhằm tạo  
dữ liệu tham khảo cho nhiều khách  
hàng khác trong tương lai.

# CÔNG CỤ, DỊCH VỤ QUẢNG BÁ DOANH NGHIỆP (SERVICES)

Go-ixe Rewards và Store

Rewards là nơi tụ hội tất cả các khuyến mãi từ các dịch vụ Go-ixe và các đối tác của Go-ixe



Reward giúp Go-ixe và doanh nghiệp đối tác quảng bá thêm nhiều hơn những dịch vụ và các chương trình khuyến mãi của mình đến người dùng Go-ixe. Khách hàng sử dụng Reward như một công cụ sẵn khuyến mãi và chia sẻ nhiều lợi ích với bạn bè.



Tích lũy điểm thưởng trong quá trình sử dụng dịch vụ



Sẵn khuyến mãi từ Go-ixe và các đối tác của Go-ixe



Đổi điểm tích lũy lấy mã giảm giá hoặc voucher từ đối tác của Go-ixe



Chia sẻ điểm thưởng với bạn bè

Giao diện sử dụng ứng dụng Rewards



# SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ (PRODUCTS)

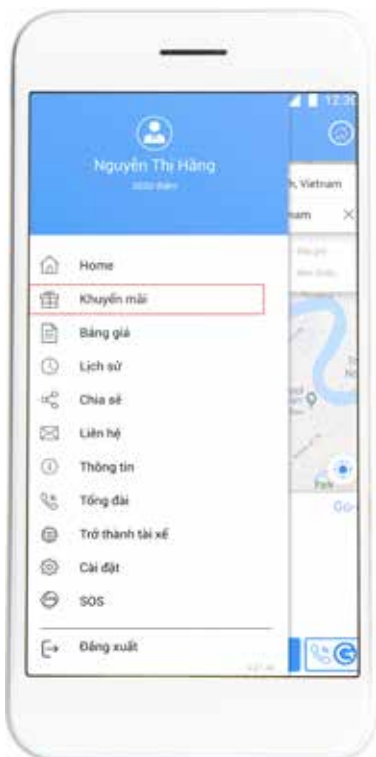
Go-ixe Rewards và Store

Với Store - các doanh nghiệp sẽ quản lý các địa điểm kinh doanh của mình, đưa những chương trình quảng bá sản phẩm đến với nhiều khách hàng tiềm năng.

# Store

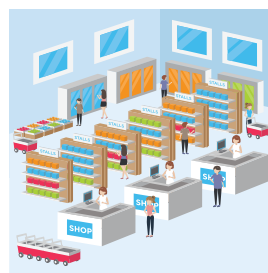


Giao diện khuyến mãi của ứng dụng ride khi có những khuyến mãi hiển thị.





**Quản lý các khuyến mãi**  
Giúp gia tăng hiệu quả kinh doanh, thu hút thêm nhiều khách hàng sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp.



**Quản lý địa điểm kinh doanh**  
Quản lý tất cả các cơ sở kinh doanh của bạn một cách đơn giản và hiệu quả.



**Ứng dụng dành cho doanh nghiệp**



**Hệ thống quản trị**  
Giao diện quản trị dành cho doanh nghiệp

## CÔNG CỤ, DỊCH VỤ QUẢNG BÁ DOANH NGHIỆP (SERVICES)

Go-ixe Connect

Với Connect, khách hàng có thể sử dụng để tích điểm khi sử dụng bất kỳ dịch vụ nào của Go-ixe.

Đối với khách hàng Connect giống như một thẻ thành viên khi sử dụng mọi dịch vụ của Go-ixe. Doanh nghiệp sử dụng Connect như một công cụ marketing giúp khách hàng gắn bó hơn với doanh nghiệp. Có thể thu thêm được rất nhiều khách hàng tiềm năng biết đến các dịch vụ của Go-ixe.



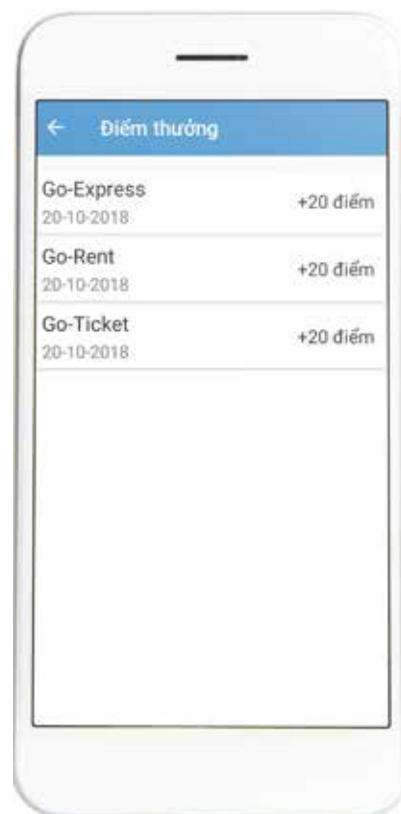
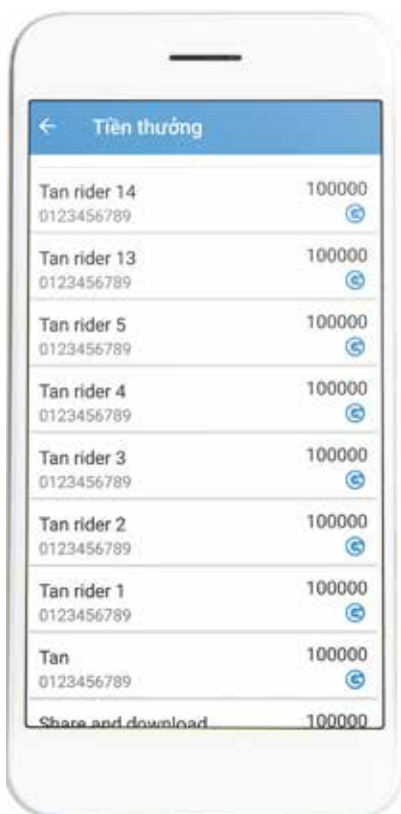
Khách hàng có thể kiểm tra xem mình đang thuộc nhóm thành viên gì, được hưởng các loại ưu đãi gì trong Go-ixe.



Có thể xem lịch sử tích điểm của các khách hàng mà mình đã giới thiệu.  
Có thể xem lịch sử tiền thưởng của từng chuyến đi của khách hàng mà mình đã giới thiệu thông qua các chính sách của Go-ixe

# CÔNG CỤ, DỊCH VỤ QUẢNG BÁ DOANH NGHIỆP (SERVICES)

Go-ixe Connect



Là ứng dụng dành riêng cho khách hàng doanh nghiệp. Giúp doanh nghiệp quản lý chi phí đi lại của nhân viên, hưởng nhiều ưu đãi đặc biệt và nhiều tích ích khác.

## Business



Kiểm soát chi phí di chuyển của doanh nghiệp

Phân cấp nhân viên chi tiết, với từng nhân viên sẽ được di chuyển với ngân sách khác nhau. Doanh nghiệp không cần kiểm soát các hoá đơn phức tạp hoặc các báo cáo. Chi tiết các chuyến đi và số tiền chi tiêu sẽ được báo cáo trong hệ thống admin mà Go-ixe cung cấp cho doanh nghiệp.



Quản lý lịch công tác - lịch làm việc

Theo dõi lịch làm việc và lịch di chuyển một cách chuyên nghiệp minh bạch.

Sắp xếp và quản lý công việc cho nhân viên - theo dõi quá trình hoàn thành công việc.



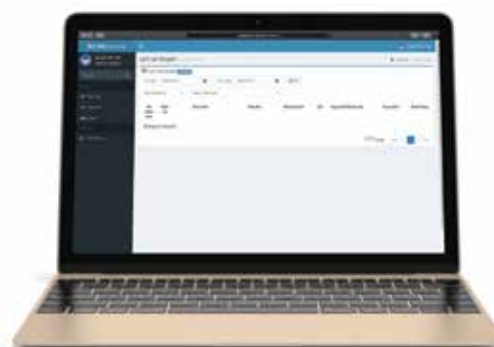
Đơn giản - tiện lợi - vận hành hiệu quả

Quản lý đa dạng (web\_admin và ứng dụng). Thao tác đơn giản giao diện tối ưu cho môi trường doanh nghiệp.

Vận hàng hiệu quả vượt trội.



Giao diện ứng dụng và web\_admin



## CÔNG CỤ TIỆN ÍCH, QUẢN TRỊ HỆ THỐNG (TOOLS)

Go-ixe Admin - Support

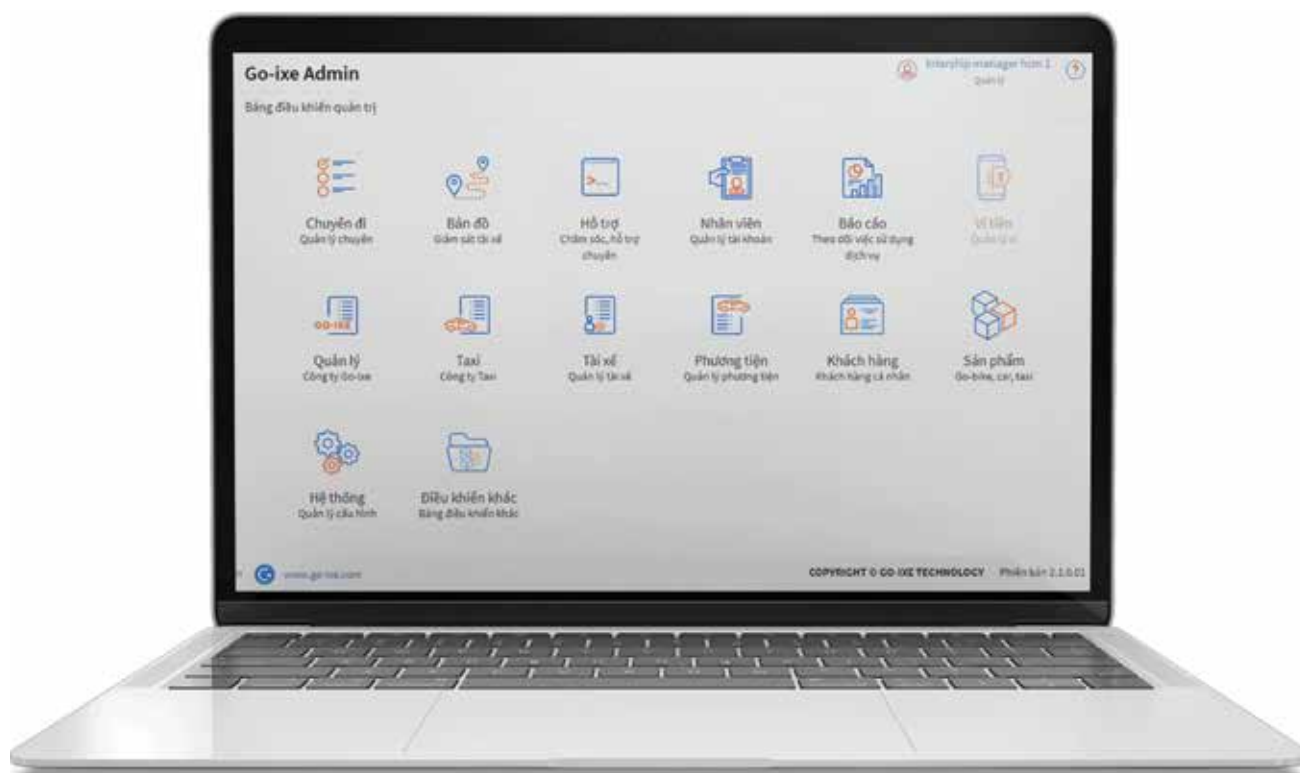
Admin (ads, personal, notification,...)

Admin - hệ thống quản trị các sản phẩm công nghệ của Go-ixe

# Admin



Được phân quyền chi tiết theo từng phòng ban  
Hỗ trợ phân tích, đánh giá chi tiết.  
Hỗ trợ nhiều công cụ và tính năng vận hành.



Support center

Support center - cộng cụ hỗ trợ và tiếp nhận phản hồi của khách hàng tới Go-ixe

# Support



Công cụ giúp người dùng có thể trực tiếp gửi phản hồi của mình về đội ngũ kỹ thuật hoặc bộ phận chăm sóc khách hàng của Go-ixe. Giúp Go-ixe có thể tổng hợp thông tin một cách tự động hoá, nhanh chóng, mang lại hiệu quả cao hơn,...

# CÔNG CỤ TIỆN ÍCH, QUẢN TRỊ HỆ THỐNG (TOOLS)

Go-ixe Admin - Support

Go-ixe Agent - các đối tác liên kết có thể sử dụng ứng dụng này để đặt xe cho khách hàng của mình.



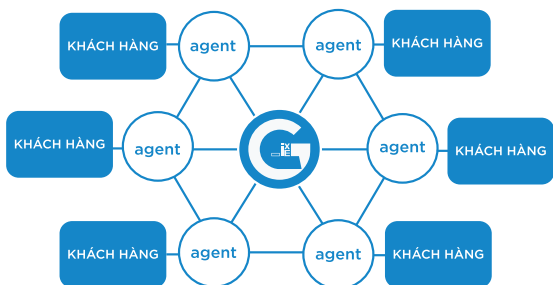
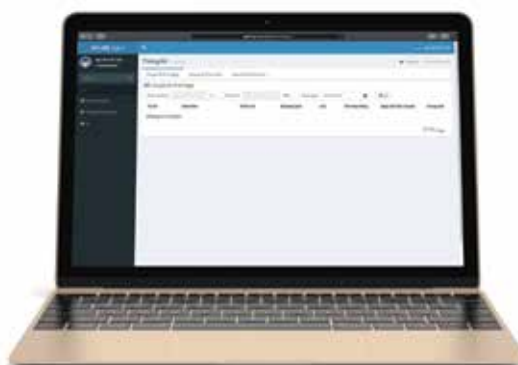
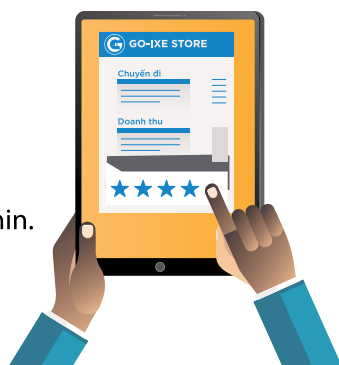
Với Go-ixe Agent, doanh nghiệp không chỉ phục vụ khách hàng của mình một cách chuyên nghiệp. Go-ixe có nhiều chính sách ưu đãi đặc biệt trên mỗi chuyến đi do Agent đặt thành công.

Đối tượng hướng tới của Agent là những cơ sở kinh doanh nhà hàng, khách sạn, trung tâm thương mại, bến xe,...



## Quản lý doanh thu

Đối tác có thể dễ dàng quản lý doanh thu của mình ngay trên ứng dụng Agent hoặc Webadmin.



Go-ixe Agent cùng chia sẻ - cùng tận hưởng giá trị



Go-ixe Agent chia sẻ những giá trị bền vững

# Go-ixe là đơn vị được bộ giao thông vận tải cấp phép thí điểm theo quyết định 24 tại Hà nội và TP. Hồ Chí Minh



BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI  
MINISTRY OF TRANSPORT



SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI HÀ NỘI

## ĐỐI TÁC CHIẾN LƯỢC VÀ ĐỒNG HÀNH CÙNG GO-IXE



Liên hiệp hội thanh niên Việt Nam



Công viên phần mềm Quang Trung



Trung tâm Hỗ trợ Thanh Niên  
Khởi nghiệp



Tập đoàn viễn thông Viettel



Tập đoàn Vingroup



## CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM GO-IXE

🏠Toà nhà SBI, Lô 6B, Đường số 3, Công Viên Phần Mềm Quang Trung,  
Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, TP. Hồ Chí Minh

Website: <http://go-ixe.com>

Email: [info@go-ixe.com](mailto:info@go-ixe.com)